REACTVISION

Lista de verificación para migrar de HoloLens

Una guía práctica para responsables de operaciones, TI e innovación que están dejando HoloLens 2, Dynamics 365 Guides y Dynamics 365 Remote Assist. Marque cada punto conforme avance.

Fechas clave según Microsoft

- **31 de diciembre de 2026:** termina el soporte de Dynamics 365 Guides y Remote Assist. Las aplicaciones dejan de funcionar. Los datos se conservan en su entorno de Dataverse.[1]
- **31 de diciembre de 2027:** terminan las actualizaciones de seguridad, el servicio al cliente y el soporte para desarrolladores de HoloLens 2.[2][3] En el Reino Unido, para equipos cubiertos por la ley PSTI, el periodo mínimo de actualizaciones de seguridad llega al 28 de febrero de 2028.[2]

1. Haga un inventario de sus aplicaciones y contenido de Guides

- [ ] Liste todas las aplicaciones de HoloLens en uso: desarrollos propios en Unity o MRTK, Guides, Remote Assist y apps de la Store.
- [ ] Para cada una, registre al responsable del negocio, al responsable técnico y a quién aprueba el reemplazo.
- [ ] Cuente los usuarios activos por aplicación y con qué frecuencia la usan. Descarte lo que nadie ha abierto en seis meses.
- [ ] Cuente los equipos: cuántos HoloLens hay, dónde están, quién los tiene y el estado de la garantía.
- [ ] Liste cada guía de Dynamics 365 Guides, con su autor, el proceso que respalda y la última vez que se usó.
- [ ] Documente cómo se usa Remote Assist: quién llama a quién, si los expertos son internos o externos y si se graban las llamadas.
- [ ] Identifique las integraciones: Dataverse, Teams, SharePoint, ERP, CMMS, LMS, datos de IoT y cualquier API propia.
- [ ] Registre la gestión de identidad y de equipos: Entra ID u otro SSO, Intune u otro MDM, modo quiosco y certificados de Wi-Fi.
- [ ] Anote qué datos guarda o genera cada aplicación (registros de capacitación, resultados de inspección, imágenes, datos de pacientes o alumnos) y qué políticas aplican.

2. Elija los equipos de destino

- [ ] Defina dónde realmente se necesitan las manos libres. Si el técnico necesita ambas manos, vale la pena un visor. Si no, un teléfono o una tableta suele bastar.
- [ ] Revise el entorno: polvo, aceite, agua, caídas, guantes, áreas estériles o salas limpias. Los equipos Android robustos y las fundas lavables funcionan bien en planta y en hospital.
- [ ] Decida entre realidad mixta con passthrough en Meta Quest y realidad aumentada en iPhone, iPad y Android. Muchos equipos usan ambas con una sola base de código.
- [ ] Si varias personas deben ver el mismo contenido en el mismo espacio, liste esos procesos. Las sesiones compartidas (co-location) requieren planearse entre distintos tipos de equipo.
- [ ] Confirme cómo su MDM administrará cada tipo de equipo, incluidas actualizaciones, distribución de apps y borrado remoto.
- [ ] Compare el costo por usuario: equipo, fundas y accesorios, administración, soporte y ciclo de reemplazo.
- [ ] Pida a dos o tres usuarios de campo que prueben cada equipo candidato en una tarea real antes de comprar en volumen.

3. Exporte contenido y datos

Hágalo antes del 31 de diciembre de 2026. Después de esa fecha, Guides y Remote Assist ya no funcionan.[1]

- [ ] Exporte cada guía desde la aplicación Guides para PC, como recomienda Microsoft, y compruebe que la exportación abre correctamente.[1]

- [ ] Escriba cada procedimiento como pasos sencillos (texto, imágenes, verificaciones) para poder reconstruirlo en cualquier plataforma.
- [ ] Reúna los modelos 3D originales y los archivos CAD. Conserve los archivos fuente y, cuando sea posible, una copia en glTF o GLB.
- [ ] Documente cómo se ancla el contenido: códigos QR, marcadores o posiciones fijas. Los anclajes espaciales no se transfieren entre plataformas, así que anote los puntos de referencia físicos.
- [ ] Localice las grabaciones, capturas y anotaciones de llamadas de Remote Assist y aplique su política de retención.
- [ ] Exporte los datos de usuarios: registros de finalización, firmas de aprobación y bitácoras de auditoría que necesiten su área de calidad o los reguladores.
- [ ] Guarde todo en una ubicación propia (por ejemplo, SharePoint o una unidad compartida) con un responsable designado.

4. Planee en función de las fechas límite

- [ ] **De hoy a finales de noviembre de 2026:** termine el inventario, haga las exportaciones y verifíquelas.
- [ ] **Diciembre de 2026:** congele los cambios al contenido de Guides. Confirme qué deja de funcionar el 31 de diciembre y avise a los usuarios.
- [ ] **Enero a marzo de 2027:** realice el piloto en los equipos de destino.
- [ ] **Abril a septiembre de 2027:** despliegue por fases, proceso por proceso.
- [ ] **A más tardar el 31 de diciembre de 2027:** retire la flota de HoloLens, borre los equipos y cierre las licencias.
- [ ] Defina un presupuesto que cubra equipos, accesorios, MDM, la reconstrucción, el uso de la plataforma, capacitación y soporte.
- [ ] Revise los tiempos de compra. Las licitaciones públicas, los hospitales y las universidades suelen requerir un ciclo presupuestal completo, así que inicie el trámite desde ahora.
- [ ] Acuerde quién es responsable del plan y cada cuándo se revisa (una vez al mes es suficiente).

5. Plan piloto

- [ ] Elija un proceso importante, de uso frecuente y fácil de medir.
- [ ] Defina las métricas de éxito antes de empezar: tiempo por tarea, tasa de errores o retrabajo, tiempo de capacitación y calificación de los usuarios.
- [ ] Seleccione un grupo pequeño de usuarios (de cinco a quince personas) y un solo sitio.
- [ ] Use un esquema de 4 a 8 semanas: de 1 a 2 semanas de preparación, de 2 a 4 semanas de uso diario y de 1 a 2 semanas de evaluación.
- [ ] Recopile comentarios cada semana, no solo al final.
- [ ] Haga una revisión de continuar o no con el responsable, TI y los usuarios de campo. Decidan si escalar, ajustar o detener.

Siguiente paso

Si le sirve conversarlo, en nuestra página de migración explicamos cómo reconstruimos un programa de HoloLens como prueba de concepto en los equipos a los que usted se está cambiando, y después dimensionamos el resto: www.reactvision.xyz/migrate/hololens/

ReactVision desarrolla ViroReact, el motor de render de código abierto (MIT) para AR y VR en React Native, y ReactVision Studio. Reconstruimos aplicaciones de HoloLens para Meta Quest, iPhone, iPad, Android y equipos Android robustos. reactvision.xyz

Referencias

[1] learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/announcements/dynamics-365-guides-remote-assist-end-of-support
[2] learn.microsoft.com/en-us/hololens/hololens-release-notes
[3] techcommunity.microsoft.com/blog/themixedrealityblog/windows-holographic-final-feature-release/4275961